

## Privacyverklaring Horecakrauiden.nl

Deze privacyverklaring is van Horecakrauiden.nl, onderdeel van Setz-Apart Specerijen b.v. (hierna “Setz”), gevestigd aan de Bieslookstraat 29 te Groningen (9731 HH), met KvK-nummer: 02030022. In deze privacyverklaring legt Setz uit welke persoonsgegevens Horecakrauiden.nl verzamelt en verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt en wat haar cookiebeleid is.

### Algemeen

Horecakrauiden.nl respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website Horecakrauiden.nl, haar (potentiële) klanten en andere (potentiële) relaties. Persoonlijke gegevens die aan Horecakrauiden.nl worden verstrekt, worden met zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Uw gegevens worden niet verkocht, verhandeld of gedeeld met organisaties of individuen die niet met de diensten van Horecakrauiden.nl of Setz te maken hebben. Horecakrauiden.nl verwerkt enkel gegevens volgens de regels die de algemene verordening gegevensbescherming voorschrijft.

### Persoonsgegevens website

Horecakrauiden.nl verwerkt op haar website de volgende persoonsgegevens: IP-adressen, bezoekgedrag, apparaatgegevens, locatiegegevens, besturingssysteeminformatie, netwerkinformatie, emailadressen, namen, opmerkingen.

Deze gegevens worden verwerkt met als doel de website optimaal te kunnen laten functioneren en te beveiligen. Ook worden deze gegevens verwerkt om online marketing zo goed mogelijk in te kunnen zetten of om contact met u op te kunnen nemen.

Om producten te kunnen leveren worden er in het bestelproces de volgende persoonsgegevens verwerkt: Namen, straatnaam, huisnummer, postcode, plaats, telefoonnummers, emailadres. Horecakrauiden.nl heeft voor deze verwerkingen een gerechtvaardigd belang. Wanneer u hier vragen over hebt of u wilt dat we uw gegevens wissen, neem dan gerust contact met ons op.

### Anonimisering

Op onze website wordt uw IP-adres anoniem opgeslagen. Dit betekent dat de laatste 2 octetten van uw IP-adres worden gewist. Hierdoor is een gelogd websitebezoek niet terug te leiden naar u als persoon.

### Doeleinden

Gegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden:

- Online marketing succesvol toepassen;
- Website gebruikersvriendelijker maken;
- Teksten relevanter voor de lezer maken;
- Beter vindbaar worden op Google;
- Klantvragen beantwoorden;
- Contact opnemen;
- Bestellingen opnemen en verzenden.

### Formulieren

Op deze website worden formulieren gebruikt. Het gaat hierbij om de volgende formulieren:

- Contactformulier;
- Bestelformulier.

Bij het invullen van de formulieren wordt direct duidelijk waar de gegevens voor gebruikt worden. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan in het formulier wordt omschreven. Daarnaast worden de gegevens uit de formulieren niet langer dan 14 maanden bewaard.

### Duur van de opslag

De persoonsgegevens die in Google Analytics worden opgeslagen worden 14 maanden bewaard, maar zijn anoniem gemaakt.

De persoonsgegevens omtrent de contactformulieren worden maximaal 14 maanden bewaard.

De persoonsgegevens omtrent de bestellingen worden maximaal 7 jaren bewaard.

### Rechten van bezoekers Horecakrauiden.nl

Bezoekers van de website hebben onder de AVG wet de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden.
- Recht op inzage. Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Verzoeken omtrent persoonsgegevens dient u het contactformulier in te vullen o.v.v. AVG.

### Websitestatistieken

Horecakrauiden.nl maakt gebruik van Google Analytics. Zo is het mogelijk dat er cookies worden geplaatst van Google Analytics met als doel data te verzamelen om u uiteindelijk een optimale gebruikerservaring te kunnen geven. Middels het verzamelen van data via Google Analytics krijgen we inzicht in hoe de website wordt gebruikt en kunnen we deze statistieken toepassen om onze website te verbeteren.

Wij verzamelen de volgende statistische gegevens:

- Cookies;
- IP-adres (geanonimiseerd);
- User agents (browsers, operating system);
- Gebruikte zoektermen om via externe zoekmachines op onze website te komen;
- Gebruikte zoektermen in de zoekmachine op de website zelf;
- Gebruikte links binnen de website;
- Gebruikte links om op onze website te komen.

### Beveiliging

Horecakrauiden.nl tracht uw persoonsgegevens die worden verzameld zo goed mogelijk te beveiligen. Dit doen we door een met een beveiligde SSL-verbinding te werken. Zo is het verkeer tussen u en onze website altijd versleuteld. Daarnaast hebben we een toegangsbeleid op het beheer van de site, waarbij niet meer medewerkers toegang krijgen dan nodig. Ook sluiten we verwerkersovereenkomsten af met derde partijen die wij inschakelen om deze website te laten draaien.

### Cookies

Horecakrauiden.nl maakt op haar website gebruik van een aantal cookies. Dit zijn bestandjes die tijdelijke op uw computer, laptop, telefoon of tablet worden geplaatst.

#### Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze worden standaard geplaatst. Met de cookies zorgen we ervoor dat je blijft ingelogd tijdens je bezoek aan de site.

#### WordPress cookies

Deze cookies worden door Wordpress gebruikt om de gebruiker te kunnen laten inloggen en voor de algemene werking van de website. Ook wordt door deze cookies de sessie bewaard.

#### Webshop (Woocommerce)

Woocommerce plaatst een drietal cookies die gebruikt worden voor het bijhouden van de producten in de winkelwagen en het opslaan van de sessiegegevens.

#### Analytische cookies

De website gebruikt analytische cookies om bijvoorbeeld bezoekersstatistieken bij te houden. Zo krijgen we beter inzicht in het functioneren van de website en kunnen we deze optimaliseren. Deze cookies hebben nauwelijks gevolgen voor de privacy.

*Google Analytics cookies*

Met de cookies die Google Analytics plaatst verzamelen we gegevens waarmee we de gebruiksvriendelijkheid en werking van de website proberen verbeteren.